Załącznik Z3 —

Warunki Gwarancji Hot Space (gwarancja na wykonanie)

Wersja **1.3** z dnia **17.10.2026** · obowiązuje od 17.10.2026

Gwarant: Eco Sphere Homes Sp. z o.o. (marka Hot Space), ul. Kapitańska 4, 84-208 Warzenko, KRS 0001173000, NIP 5892101462 · biuro@hot-space.eu · +48 727 212 412.
Zasięg terytorialny ochrony: Rzeczpospolita Polska.
Dotyczy: prac wykonanych przez Gwaranta na podstawie Umowy, która wskazuje te warunki. Prace identyfikują Umowa, Protokół Odbioru i faktura — nie wystawiamy odrębnej karty gwarancyjnej. Te warunki otrzymują Państwo e-mailem wraz z Umową (trwały nośnik).

Gwarancja nie wpływa na Państwa uprawnienia ustawowe (rękojmia, odpowiedzialność za zgodność towaru z umową) — przysługują one niezależnie od tej gwarancji i od gwarancji producenta.

1. Okres i przedmiot gwarancji

24 miesiące od dnia odbioru prac.

A. Montaż klimatyzacji — gwarancja obejmuje jakość wykonania montażu, w szczególności:

- szczelność wykonanej instalacji chłodniczej (połączenia, zawory — w zakresie wykonanych prac),
- poprawność podłączeń elektrycznych i sterowania wykonanych przez Gwaranta,
- poprawność odprowadzenia skroplin,
- trwałość mocowań jednostek i prowadzenia instalacji.

Pełny zakres dotyczy montażu wykonanego przez Gwaranta od początku do końca. Przy montażu na istniejącej instalacji (preinstalacja osób trzecich, instalacja po wcześniejszym urządzeniu) gwarancja obejmuje wyłącznie prace i elementy wykonane przez Gwaranta — § A3 OWU.

B. Izolacje wdmuchiwane — gwarancja obejmuje jakość wykonania aplikacji, w szczególności:

- gęstość zasypu zgodną z kartą techniczną materiału,
- grubość warstwy z uwzględnieniem deklarowanego osiadania,
- staranność ułożenia (wypełnienie przestrzeni objętych Umową, zachowanie odstępów i przegród wymaganych przez przepisy i kartę materiału).

Gwarancja NIE obejmuje samego urządzenia ani właściwości materiału — te objęte są odrębną gwarancją producenta (dokument gwarancyjny producenta dostarczony z urządzeniem lub materiałem).

2. Warunki gwarancji

1. **Dla montażu klimatyzacji:** gwarancja obowiązuje pod warunkiem wykonywania okresowych przeglądów urządzenia **przez Gwaranta**, w terminach zgodnych z wymaganiami producenta określonymi w jego dokumencie gwarancyjnym (zależą one od modelu i sposobu użytkowania). Przegląd, serwis lub inna ingerencja w urządzenie lub instalację wykonana przez inny podmiot lub osobę powoduje wygaśnięcie tej gwarancji — odpowiedzialność za prace przejmuje ten podmiot lub ta osoba. Nie wpływa to na Państwa uprawnienia ustawowe. Cennik przeglądów Gwaranta jest jawny (hot-space.eu).
2. **Dla izolacji:** gwarancja nie jest uzależniona od przeglądów.
3. Gwarancja wygasa w zakresie wad spowodowanych:
   - jakąkolwiek ingerencją w urządzenie, instalację lub warstwę izolacji przez podmiot lub osobę inną niż Gwarant (przegląd, serwis, naprawa, przeróbka, rozbudowa) — przy

układzie chłodniczym ingerencja osób bez certyfikatu F-gazowego jest ponadto zabroniona przepisami,
- uszkodzeniami mechanicznymi, przeciążeniem, zalaniem, działaniem zwierząt (w tym kun — przy braku barier mechanicznych, o których mowa w § B3 OWU), siłą wyższą,
- wadami ukrytymi istniejącej instalacji, na której zamontowano urządzenie (§ A3 OWU),
- użytkowaniem niezgodnym z instrukcją producenta lub przeznaczeniem.

4. Materiały eksploatacyjne (filtry, baterie pilota) nie są objęte gwarancją.

3. Zgłoszenie i realizacja

1. Zgłoszenia: e-mail biuro@hot-space.eu lub tel. +48 727 212 412 — z numerem Umowy, opisem i (jeśli możliwe) zdjęciami.
2. Gwarant potwierdza przyjęcie zgłoszenia i kontaktuje się w ciągu **3 dni roboczych**; usunięcie wady następuje w terminie uzgodnionym z Klientem, odpowiednim do charakteru wady, nie dłuższym niż **14 dni** od oględzin, chyba że strony uzgodnią inaczej (np. oczekiwanie na części).
3. Gwarant usuwa wadę wykonania nieodpłatnie — wraz z kosztami dojazdu i materiałów.
4. Okres gwarancji przedłuża się o czas, w którym korzystanie z przedmiotu prac nie było możliwe z powodu wady objętej gwarancją (art. 581 KC stosuje się odpowiednio).
5. Jeżeli oględziny wykażą, że zgłoszona usterka nie jest objęta gwarancją (np. uszkodzenie mechaniczne, ingerencja osób trzecich, błąd obsługi, brak wymaganego przeglądu), wizytę rozliczamy jak dojazd i diagnostykę według Cennika usług serwisowych (Z1c) — informujemy o tym przy przyjęciu zgłoszenia, przed przyjazdem. Zgłoszenie wady objętej gwarancją jest zawsze bezpłatne.

4. Dokumenty

Dokument gwarancyjny producenta (kartę gwarancyjną) wypełniamy i podpisujemy wspólnie z Państwem w dniu montażu — producenci wymagają podpisu Klienta; to jedyny dokument podpisywany odręcznie. Parametry uruchomienia (próba szczelności, próżnia, rodzaj i masa czynnika, długość instalacji, różnica poziomów, ciśnienie pracy i temperatura nawiewu w trybie chłodzenia albo grzania, temperatury otoczenia) wpisujemy do karty i do Protokołu Odbioru.

Do dochodzenia gwarancji Hot Space wystarczą: Umowa, Protokół Odbioru (Z4) z parametrami wykonania oraz — dla klimatyzacji — protokoły przeglądów. Wszystkie przesyłamy e-mailem; warto je zachować, bo dokumentują także warunki gwarancji producenta (np. gęstość aplikacji dla 25-letniej gwarancji producenta celulozy).