Załącznik Z2 —

Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy + formularz

Wersja **1.2** z dnia **17.10.2026** · dla Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta.

Treść oparta na załącznikach nr 1 i 2 do ustawy z 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (korzystanie z ustawowego wzoru daje domniemanie prawidłowości pouczenia).

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia wygasa:

- **dla zleconej usługi:** po upływie 14 dni od dnia **zawarcia umowy**;
- **dla urządzenia dostarczanego w ramach umowy (np. klimatyzatora):** po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie urządzenia lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w jego posiadanie.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, muszą Państwo poinformować nas:

> Eco Sphere Homes Sp. z o.o. (Hot Space), ul. Kapitańska 4, 84-208 Warzenko, e-mail: biuro@hot-space.eu, tel. +48 727 212 412

o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia. Najprościej zrobić to elektronicznie: przez formularz na stronie **hot-space.eu/odstapienie** albo e-mailem na **biuro@hot-space.eu** (może to być skan lub zdjęcie wypełnionego formularza). Możliwe jest też pismo wysłane pocztą. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Jeżeli skorzystają Państwo z formularza na stronie, niezwłocznie prześlemy e-mailem potwierdzenie otrzymania oświadczenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia

W przypadku odstąpienia zwracamy Państwu wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły oferowany przez nas), niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu — przy użyciu takich samych sposobów płatności, chyba że wyraźnie zgodzą się Państwo na inne rozwiązanie; nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku ze zwrotem.

Jeżeli umowa obejmuje urządzenie, które zostało Państwu dostarczone: możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania urządzenia z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania. Urządzenie proszę odesłać lub przekazać nam niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia. Ponoszą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu urządzenia. Ze względu na rozmiar i wagę urządzenie nie może zostać odesłane zwykłą pocztą — szacunkowy koszt jego zwrotu wynosi maksymalnie około 200 zł. Jeżeli urządzenie zostało już zamontowane, do kosztów zwrotu należy także jego demontaż według Cennika Prac Dodatkowych (Załącznik Z1).

Urządzenie należy zwrócić kompletne i zabezpieczone przed uszkodzeniem w transporcie (najlepiej w oryginalnym opakowaniu); zalecamy ubezpieczenie przesyłki. Jeżeli po odstąpieniu od umowy odmówią Państwo przyjęcia przesyłki z urządzeniem, koszt jej powrotu do nas jest bezpośrednim kosztem zwrotu. Odmowa przyjęcia przesyłki bez oświadczenia o odstąpieniu nie jest odstąpieniem od umowy.

Za otrzymanie urządzenia z powrotem uważamy otrzymanie tego samego urządzenia, kompletnego — o numerach seryjnych zgodnych z numerami urządzenia wysłanego Państwu (według dokumentów wysyłkowych producenta lub dostawcy) albo wpisanymi w protokole. Do tego czasu możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności.

Odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania, a także za jego uszkodzenie lub braki powstałe przed zwrotem do nas. Jeżeli zwrócone urządzenie jest uszkodzone lub niekompletne, z kwoty zwrotu potrącamy kwotę odpowiadającą zmniejszeniu jego wartości, oszacowaną po oględzinach, a pozostałą część zwracamy w terminie. Jeżeli producent lub autoryzowany serwis ustali niższą kwotę, różnicę niezwłocznie zwracamy. Z kwoty zwrotu potrącamy również poniesione przez nas koszty zwrotu, o których mowa wyżej.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu odstąpienia: w razie odstąpienia zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu.

Kiedy prawo odstąpienia nie przysługuje lub wygasa

- **usługa w pełni wykonana:** jeżeli na Państwa wyraźne żądanie (pole wyboru w umowie albo odpowiedź „potwierdzam" na wiadomość z terminem) rozpoczęliśmy prace przed upływem terminu odstąpienia i wykonaliśmy usługę w pełni — za Państwa wiedzą, że po pełnym wykonaniu prawo odstąpienia wygasa (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta). Dotyczy to każdej naprawy, każdego przeglądu i montażu, nie tylko pilnych;
- **rzeczy nierozłącznie połączone z budynkiem:** izolacja po wdmuchnięciu w przegrodę oraz instalacja wbudowana w przegrody (rury w bruzdach i przepustach, uchwyty, korytka, przewierty) — art. 38 ust. 1 pkt 6. Przy odstąpieniu w trakcie prac — także przerwanych z przyczyn niezależnych od nas — płacą Państwo za te elementy i za wykonane prace (art. 35), a samo urządzenie zwracają Państwo na zasadach opisanych wyżej;
- **pilna naprawa lub konserwacja** wykonana podczas wizyty, której wyraźnie Państwo zażądali (art. 38 ust. 1 pkt 8) — w zakresie tej naprawy.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy — najprościej na stronie hot-space.eu/odstapienie albo jako skan lub zdjęcie e-mailem na biuro@hot-space.eu)

Adresat: Eco Sphere Homes Sp. z o.o. (Hot Space), ul. Kapitańska 4, 84-208 Warzenko, e-mail: biuro@hot-space.eu

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi / umowy dostawy następujących rzeczy(*):

_____ (nr umowy: _____)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): _____

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): _____

Adres konsumenta(-ów): _____

Podpis konsumenta(-ów) *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*: _____

Data: _____

(*) niepotrzebne skreślić